



Formulaire de plainte

IDENTIFICATION DE L'USAGER

Nom _____ Prénom _____

Adresse : _____

Ville : _____ Code postal : _____

Téléphone : () _____

Lieu où l'utilisateur peut être rejoint dans l'établissement _____
(no. de chambre)

Vous pouvez demander au Commissaire local aux plaintes et à la qualité des services ou au comité des usagers de l'établissement ou à une personne de votre choix, de vous assister ou de vous accompagner à toutes les étapes de votre plainte.

Il est aussi possible de s'adresser (sans frais) au **Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes - Mauricie/Centre-du-Québec (CAAP)** :

 1-877-767-2227 (sans frais) ou  (819) 537-3911
 (819) 537-3164 ou Courriel : info@caap-mcq.qc.ca

Lorsqu'un usager n'est pas en mesure de porter plainte en raison de son jeune âge (moins de 14 ans) ou en cas d'inaptitude, un représentant peut le faire au nom et dans l'intérêt de cet usager.

IDENTIFICATION DE LA PERSONNE QUI ASSISTE OU REPRÉSENTE L'USAGER (S'IL Y A LIEU)

Nom _____ Prénom _____

Adresse : _____

Ville : _____ Code Postal _____

Téléphone : () _____

Assiste l'utilisateur Représente l'utilisateur

Lien de parenté avec l'utilisateur (s'il y a lieu) _____

LA PLAINTE

L'objet de la plainte :

L'exposé des faits :

Les résultats attendus de la plainte (s'il y a lieu) :

DATE : _____

HEURE : _____

(Signature de l'utilisateur ou de son représentant)

POUR ACHEMINER VOTRE PLAINTE

PAR ÉCRIT :

Il suffit d'acheminer votre plainte au **commissaire local aux plaintes et à la qualité des services, Monsieur Denis Grenier, au 550 rue Bonaventure à Trois-Rivières, G9A 2B5.**

VERBALEMENT :

Il suffit de prendre contact directement avec le **commissaire local aux plaintes et à la qualité des services, Monsieur Denis Grenier au (819) 693-3606 ou 1-888-693-3606 (sans frais) ou en vous présentant directement à son bureau.**

Il vous sera alors possible de lui préciser les motifs de votre plainte par une conversation téléphonique ou par le biais d'une rencontre.